

IT-Systemtechniker/-in (m/w/d)

Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in Systemintegration (w/m/d), Informationselektroniker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich des Anwendersupports im Enterprise-Umfeld
- Deutsch (verhandlungssicher) und Englisch (wünschenswert)
- Führerschein Klasse B

Ihr Profil

- Hohe Eigenmotivation kombiniert mit einer ausgeprägten Fähigkeit zur Eigenorganisation
- Sehr gutes analytisches Denk- und Organisationsvermögen
- Sicherer Auftritt, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Kontaktfreude und hohe Problemlösungsfähigkeit
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Hohes Maß an Lernbereitschaft
- Sicherer Umgang mit den MS Office Produkten, CRM
- Kenntnisse im Umfeld von Telefonanlagen oder Soft PBX Systemen
- Produktkenntnisse im Bereich TK-/Hybrid-Anlagen der Systemhersteller (z. B. Unify, Alcatel, Mitel, innovaphone)
- Erfahrung mit VOIP Telekommunikationsanlagen

Ihre Aufgabenfelder

- Beratung bei der Auswahl von IT-Lösungen
- Betreuung der IT-Infrastruktur (Hard- und Software) bei unseren Kunden
- Support der Kunden und deiner Kollegen in allen relevanten Fragestellungen inkl. Fehleranalyse und Entstörung
- Anwenderbetreuung im 1st-Level-Support für TK / Netzwerke etc.
- Analyse von Abteilungs- und Mitarbeiteranfragen nach wirtschaftlichen und technischen Gesichtspunkten (Rechtevergabe, Arbeitsplatzausstattung)
- Eigenständige Durchführung von komplexen IT-Projekten und Systemmigrationen
- Planung, Montage und Wartung von ITK-Lösungen wie WLAN, DECT, TK, Videoüberwachung und Zutrittskontrolle
- Professionelle Einweisung unserer Kunden in die Systeme

Wir bieten Ihnen

- Standortunabhängige übertarifliche Vergütung
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Täglich frisches Obst und kostenlose Getränke
- Mitarbeiter-Events
- Flache Hierarchien, kurze Wege und eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Professionelle Schulungen und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sondervergütung (Firmenwagen, E-Bike, Notebook, Smartphone)
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten in einem dynamischen Team
- Ein Interessantes Arbeitsumfeld in einem zukunftsorientierten Unternehmen der IT Branche mit vielen beruflichen Perspektiven

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie diese unter Angabe Ihres gewünschten Eintrittstermins an bewerbung@dek.net.



DEK Telecom GmbH
Standort Osnabrück
Hakenbusch 1
49078 Osnabrück

Tel. +49 541 33884-0
Fax +49 541 33884-111
www.dek.net
bewerbung@dek.net